

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 ふるさとの森 おはな	公表日	令和8年 2月 20日
利用児童数	29名(対象者数28名)	回収数	23

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	行くたびに場所も変わり楽しく動いていると思います。	活動スペースは余裕のある空間となっています。また、活動内容によってスペースを変えて対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	1	どんな動きをしているかよく見ていると思います。	現在の職員体制 児発管1名 保育士4名 児童指導員3名 基本は児発管1名+支援者5~6名で支援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	・本が置いてあったり、次は机に座って何をやるのかなど解りやすいです。 ・解りやすいかといったら解らない。	事業所内はバリアフリー化されており、段差も少ないです。視覚支援等をもう少し充実していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	0	0	1	少し走っても物につつかたりしないので、心地良く過ごせていると思います。	衛生対策、感染対策として日頃から清掃、除菌、換気を気をつけて行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	子供に合った対応をして頂いています。	特性などに配慮が必要な場合は、保護者に十分な説明を行ったうえで、支援内容を説明できるように努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	しっかりと説明して頂き作成されていると思います。	今後もお子様の現状の把握とアセスメントをしっかりと行った上でお子様と保護者の方のニーズを踏まえた計画になる様に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		個別支援計画については保護者様と一緒に考え、適切に子供と保護者の意向に沿ったものとなる様に配慮しています。より具体的な支援内容を組み込める様に努力します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	3	季節などのイベントは開催しているが、限られた時間内での活動なので、偏ってしまうのは仕方ないかなと思う。	限られた時間の中で目的に適したプログラムを立案し実施して行ける様、複数の職員で検討取り組みを行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	0	1	6		現在、保育園等に在園している児が殆どの為、保育園等との交流はあえて行っていません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		契約時に説明させて頂いています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		計画内容を保護者様により解りやすく説明できる様に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	1	1		ペアレントトレーニングは現状実施はしておりませんが、面談時やご相談があった際に丁寧なアドバイスができる様に努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	0	0	0		利用した日の様子は毎回連絡帳にて細かく報告できるように努めています。また健康面も情報共有できる様に心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	0		定期的にごちからの助言をする機会があるわけではなく、相談に対応をさせて頂いているというのが現状です。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		全ての方に同様に支援が行き届くよう、全ての支援者で共感的に支援ができる様に努めます。
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	1	1	メインは事業所に通っている子供+親なので兄弟同士の交流はない。	家族で参加できる行事を更に検討し、兄弟児にも積極的に参加して頂ける様アウプンスしていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	1		相談の窓口は特別設けておりませんが、随時児発管を中心に連絡帳や面談時などに対応できるように努めています。そのことの周知説明が不足していたので、周知を徹底していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2	活動の様子などをインスタなどで見れると嬉しいです。	毎月のお便りでは活動の様子を、Instagramなどでは、行事の様子を配信しています。また、年に一回自己評価もホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		Instagramへの投稿は慎重に行っています。個人情報については、仕事以外では公言しない様職員には周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	5		各マニュアルは策定してあるが、保護者への周知が不十分であった。現在は契約時に必ずお伝えする様に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5		防災訓練は地震・火事・風水害の避難訓練を年5回実施しています。活動の様子は連絡帳やお便りなどでご報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2		実際に事業所内で起きた事故やけがに関しては、速やかに保護者様へ連絡をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		もし不安なことがある時は、いつでもご相談頂きたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	行くまでは嫌がることもありますが行ったら楽しかったと教えてくれます。	子供達が「行きたい」と思える様に支援者全員が笑顔を絶やさず、いつでも楽しい場になることを意識して取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0		保護者様の貴重なご意見を今後の支援に反映できる様に、支援者一丸となって質の高い適切な支援を目指して行きます。