

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
放課後等デイサービス ふるさとの森ひろば		令和 8年 2月 20日					21名	18
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				・利用人数によるかなと思います。	・スペースは確保されています。ただし、1日に15人利用される場合は、車椅子、パギーを使用される利用者もいるため、安全に配慮したり、別室を解放する等しています。	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2		・人員配置は5名となっています。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2				・昨年度、福祉車両や入口に屋根があると有難いというご意見をいただき、玄関前にカーポートを設置いたしました。また、今年度末には福祉車両も配備される予定となっております。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	・作成しています。必要に応じて求められる支援内容を工夫しているよう努めます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	・今後、より丁寧に分かりやすく説明するよう努めたいと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1	3	・法人内の他事業所の利用児と法人行事に参加していただける機会を設けております。今後、地域の利用児とも活動できる機会をつくれるよう努めたいと思います。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・連絡帳を通しての情報共有、送迎時に利用児の状況をお伝えする等、共通理解が図れるよう努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1	・定期的に「ひろばサロン」と称して、利用児に関する情報共有や福祉サービスについて情報提供させていただく場を設けております。また、必要に応じて面談もさせていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18				・今年度、事業所単独では初めて親子参加型の行事（ピザ作り、陶芸）を行いました。今後は親子で楽しんでいただける行事を企画していきたいと思っています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	・急遽学校が休校となった際の受入れ対応を柔軟に行っています。また、相談があった際も対応できるよう体制整備を行っております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		・記録（連絡帳）や送迎時に今日あったことを教えて下さります。子どもとの会話が成り立たないのでありがたいです。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様のご様子について細かくお伝えできるよう努めます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	・毎月の事業所便り、定期的な法人便りを配布しています。また、Instagramでもご様子を発信しています。自己評価については、ホームページに掲載しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	・承諾書を配布したり、気を付けながら管理しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2	・各項目に沿ったマニュアル作成を行っています。また、避難訓練では消防署立ち合いでの訓練もしています。しかし、保護者への周知は不十分であるため、今後周知できるように努めたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		1	・非常時に備えて避難訓練を定期的に実施しております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2	・安全管理委員会の設置、安全計画の作成を行って安全管理に努めていますが、保護者への周知は不十分であるため、今後周知できるように努めます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		1	・その都度、保護者にお伝えしているつもりですが、今後より丁寧にお伝えいたします。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・通所の日は毎回楽しみにしている様子です。	・嬉しいご意見ありがとうございます。より楽しんでいただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・いつもありがとうございます。	