

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ふるさとの森ひろば2					公表日 令和7年2月 20日		
		利用児童数		25世帯		回収数		16世帯	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・自然の中で学べる良い環境だと思いま す。室内はもう少し広いと雨の日のび のびできそうです。	・改築工事を計画したが諸事情により実 施できなかった。屋外での活動を取り入 れるなどの工夫をすることで十分に体を 動かす時間を確保していきたい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				・今年度は5人体制で支援にあたって いる。今後、研修等を通して職員の支援の の質を高めていきたい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4		1		・可能な範囲でついでを置いたり棚を 目印にしたりする工夫をすることで場所 を分けるようにしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	16					・室内でのレクリエーションの際は机や 椅子を端に寄せることでできるだけ体を動 かすスペースを確保するようにしてい る。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	1				・研修やケース会議等を通してさらに特 性に応じた支援を送ることができるよう にしていきたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16					・利用児の興味関心や保護者のニーズを 聞きながら随時、支援プログラムの内容 は検討していくようにしていきたい。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16					・よりアセスメントの仕方を入れて 的確な分析を行えるようにしてい きたい。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	16					・計画に盛り込むことを意識して作成し ている。より分かりやすく具体的な内容 で設定を行いお伝えするようにしてい きたい。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	16					・特性やニーズについて計画に具体的に 記載し、その都度、職員で共通理解して 支援につなげていく体制を作ってい きたい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	16					・毎月、新しい内容の活動を取り入れる ように心がけている。同じ活動を行う際 は前回の反省を踏まえ、少しずつ内容 を変え難易度を上げることで新鮮な気持 ちで取り組めるようにしていきたい。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	2		1		・放課後等デイサービスの事業所との交 流を実施した。来年度は地域の少年団と の交流も企画していきたい。	
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16					・契約の際に説明を行うようにしてい る。利用開始後に受ける質問を記録し、 今後の契約の際に説明を行うようにし ていきたい。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	16					・担当者会などで計画について確認を行 うようにしている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	2		2	・イベントが多く企画されてとても良い	・法人事業への参加の案内は行ってい る。市から案内のあった研修会などにつ いてはプリントなどを配布し、随時、お 知らせをしている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思 いますか。	16				・共有をしっかり行って頂いているので 安心して預けられる	・ご自宅へお送りした際に事業所よりそ の日の事業所での様子をお伝えしたり、 保護者からご家庭や学校での様子をお聞 きしたりしている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				・面談の機会を設定できなかったため、 来年度は計画するようにしたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	14				・親にも寄り添って下さるのでありがた く思っています。	・保護者の皆様の気持ちになって支援を 行うように心がけている。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	4	2		・事業所単独での交流の機会を設定することができなかった。来年度は保護者参加の行事や保護者懇談会など実施するようになりたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・送りの際にお話しを聞いたり。LINEや電話などでその都度、相談やご意見に対応するようになってきた。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・必要なことに関してはお会いできない場合は連絡帳やLINEなどを通してその都度、保護者の皆様と連絡をとりご意見をお聞きするようになっている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1		・自己評価の結果は毎年ホームページに記載している。行事等の連絡についてはプリント配布やLINEでの連絡で行っている。Instagramで活動の様子をお伝えするようになっている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		・プリント配布やInstagramへのアップなどの際には複数職員確認を行い、気を付けるようになっている。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	2		・各マニュアルは策定されているが保護者への周知が行われていなかった。年度初めに配布することで安心していただけるようになりたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		2		年5回の避難訓練（1回は消防署の立ち合い）を実施している。災害時に訓練通りの行動がとれるよう、さらに訓練を重ねていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		・活動計画表で避難訓練の実施日を周知したり、Instagramで訓練の様子を伝えるようになっている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			無回答 1	・体調不良（発熱、怪我）や怪我が発生した場合はすぐに保護者へ電話連絡をして状況を伝えるようになっている。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			・利用児の皆様の気持ちに寄り添った支援を行い安心して通所していただけるように研修等を通して職員の支援の質を高めていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			・利用児の皆様の興味関心にあった活動を設定し、楽しい気持ちで過ごせる時間や空間にしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		・いつもありがとうございます。	・保護者様のご意見を真摯に受けとめ、すぐにご要望に対応するようになっています。