

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月22日

事業所名 ふるさとの森ひろば2 保護者等数(児童数) 27 回収数 23 割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・雨天時の活動の場がもう少し多ければと思う。	・梅雨など雨が続く時期は近隣の体育館の借用を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23					・充実した支援が行えるように職員数の確保に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	7		・改築工事を予定していません。 肢体不自由児の受け入れができる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					・ニーズを反映した計画の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1			・いつも楽しく活動しているようで話を聞くのが楽しみです。	・毎月、新しい活動を取り入れていくようにしています。 ・利用児の興味、関心の高い活動内容になるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3		4	※未回答1名	・地域の少年団との交流ができないか検討しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					・説明のタイミングや回数について検討していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				・送迎の際にしっかりと伝えることを心がけます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				・育児の不安など、ささいなことでも親身になって聞いて下さり、とても心強いです。 ・いつもその状況に応じて下さり、大変、助かっています。	・保護者の気持ちに寄り添ったうえで最適な方法を一緒に考えていければと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7		2		・3月に保護者説明会を実施する予定です。 ・新年度は5月前後に保護者説明会を実施できればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		1		・利用児や保護者からの要望に対しては内容を職員間で共通理解した上で納得していただけ対応を考えるようにしていきたいと考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・送りの時だけでなく、必要な時にラインや電話での対応に感謝です。	・必要なことについては引き続き迅速にお伝えできるようにしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		1		・ひろば2だよりやインスタグラムの内容について検討します。必要に応じてLINE等を使って直接、ご連絡させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	23					・写真の掲載の際、複数職員で個人工夫の流失が無いかチェックしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		3		・保護者説明会などで各マニュアルについて説明を行うようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23					・年間5回の避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・長期休暇のときはとても楽しみにしており、学校のある日で忙しい日は疲れていることもあり、たまに「休みたーい」というときがあります。 ・最近「今日、森？」と嬉しそうに通えています。	・楽しみながら学べる環境や活動を準備できるように職員一同で努力に参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23				・子供の好きなことを伸ばしていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・たくさんのご協力をいただきありがとうございます。お気づきの点がありましたらいつでもご連絡ください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。