

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月22日

事業所名 ふるさとの森ひろば

保護者等数(児童数) 23(24) 回収数 17 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			・実際の様子をみたことがない。・どのような状況が適切であるかわからない。	・外部より専門職(ST)を招いて支援助言してもらっている。今後も研修や勉強会を通して専門性のある支援を提供できるように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2				・必要に応じて対処していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				・活動の工夫がされていて子どもにも良い刺激になっている。	・今後も楽しく学べる場を提供できるように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1			・まずは行事等を通して交流の場が持てるよう努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・送迎時に毎回丁寧に説明してくれるので子どもと会話ができないこともあり助かっている。	・連絡帳や送迎の際にお子様の様子やご質問等に的確に伝えられるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				・お子様に対する保護者の方の思いを受け止め一緒に成長を見守れるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	2			・今後は事業所単独の保護者会や親子参加できる行事等を企画して交流の場が持てるように努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2				・ご要望や相談事には素早く対応しお子様も保護者の方も安心して利用していただけるように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
14 個人情報に十分注意しているか	17						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				・各種マニュアル等を受付に掲示し必要に応じて保護者の方にも開示していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3				・非常災害時の訓練を行った際は内容等を連絡帳や送迎時にご報告します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎回楽しく通っている。嫌がらずに通えているので心地良い場所として子どもの拠り所になっていると思う。	・今後もお子様が楽しく通えるよう活動内容を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				・日々感謝。子どもの思いをたくさん汲み取って成長に繋げてくれている。	・この言葉を励みにこれからも成長につながるような支援の提供に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。