

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 ふるさとの森ひろば2 保護者等数(児童数) 32 回収数 22 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	1		・パーティションなどを活用して空間を仕切り対応するようにしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			4		・長期休暇は職員を増やして支援にあたっています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		8	置かれている本が同じもの2冊でなく他にも置いてほしい	・必要に応じて準備をするようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			2		・ニーズを反映させた計画作りに努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1				・曜日で同じ活動が続かないように気を付けています。 ・月に1～2回は新しい活動に取り組んでいくようにいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4		4		・状況を見ながら可能で交流を検討してみます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		1			・契約の際に説明をしています。改めて説明する場も設定したいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		1			・送りの際に保護者とお会いして確認をするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1			・必要に応じて実施いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2	5	コロナのため中止	・行事等を通して連携を取る機会を設定していこうと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		2		・何かあったときはその日のうちに確認を取って対応をするように心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		・電話でLINEなどを使って連絡をするようにしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		1		・自己評価をホームページに記載しております。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		1		・職員間で気を付けるように声を掛け合っています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		1		マニュアルはあるものの、周知されていないため、伝える方法を検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		2		・マニュアルに沿って避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		1	活動によるらしい	・楽しめる活動が提供できるように工夫を重ねていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		1		・ご意見をお聞きして運営につなげていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。